



## **Wat doet de wijkagent?**

**Samen  
zorgen we  
voor een  
veilige wijk**

<<waakzaam en dienstbaar>>

Duizenden politie-mensen zetten zich iedere dag in voor de veiligheid in ons land en om mensen in nood te helpen. Dat doen zij in heel Nederland. Ook in uw wijk of buurt. De politie is er voor u en wil daarom graag bij u in de buurt zijn. Dichtbij, zodat zij snel kan optreden als dat nodig is, maar ook om gemakkelijk contact te leggen. De wijkagent vervult hierin een belangrijke rol.

## Wat doet een wijkagent?

De wijkagent is een ervaren politieagent. Samen met zijn collega's van het basisteam, zoals surveillanten en rechercheurs werkt hij aan een veilige wijk door handhaving en opsporing. Vaak is de wijkagent een eerste aanspreekpunt in de wijk en een bekend gezicht. Hij kent veel inwoners en ondernemers en spreekt regelmatig met hen. Door al die contacten weet hij wat er speelt in de wijk en kan hij in een vroeg stadium problemen oplossen en liever nog, voorkomen. Veel wijkagenten zoeken actief contact met de inwoners van hun wijk en hebben bijvoorbeeld een spreekuur of werken regelmatig op een centrale plek in de wijk. De samenleving digitaliseert en vraagt om een politie die waakzaam en dienstbaar is in de fysieke wereld en de digitale wereld.



Veel wijkagenten zijn daarom actief op sociale media en kunnen via deze platforms zien wat er speelt, hebben er contact met inwoners en geven inzicht in hun werk.

## Met wie werkt een wijkagent?

Sommige problemen kan een wijkagent zelf oplossen door met inwoners of ondernemers in gesprek te gaan. Maar soms gaat het om zaken die niet

(alleen) voor de politie zijn, maar bij de gemeente of bijvoorbeeld een woningbouwvereniging thuishoren. De wijkagent kan dan doorverwijzen naar hulpverleningsinstanties of organisaties zoals buurtbemiddeling. De wijkagent zit ook regelmatig met de gemeente, woningbouwverenigingen en andere instanties om de tafel. Zo weten alle partijen wat er aan de hand is. Samen met u zorgen zij voor de veiligheid in uw wijk of buurt.

## Wanneer neemt u contact op met de politie?

Bij spoed belt u 112. Ook bij verdachte situaties belt u 112, bijvoorbeeld als mensen zich verdacht ophouden in portieken. Valt u iets bijzonders? Onbekenden die regelmatig bij u in de straat parkeren? Denkt u dat er vanuit een woning drugs verhandeld wordt of dat er wiet gekweekt wordt? De politie wil dat graag weten. Noteer het tijdstip waarop u iets verdachts zag, kentekennummers, signaleringen, alles wat kan helpen om een verdachte op te sporen. Daarmee helpt u mee om de veiligheid in uw wijk te vergroten.

## Wie is uw wijkagent?

Bel naar 0900-8844 of ga op [politie.nl](http://politie.nl) naar het thema 'Mijn buurt' en zoek op postcode of plaatsnaam. Daar vindt u wie uw wijkagent is en hoe u hem of haar kunt bereiken. Vaak is de wijkagent ook op sociale media te vinden. Uiteraard kunt u hem ook gewoon op straat aanspreken.



## Belangrijke informatie

### Bellen met de politie

Politie - spoed	<b>112</b>
voor doven en slechthorenden	0800 – 8112

Geen spoed, wel politie?	0900 – 8844
voor doven en slechthorenden	0900 – 1844

Informatie en aangifte doen	0900 – 8844
voor doven en slechthorenden	0900 – 1844

Opsporingstiplijn	0800 – 6070
Meld Misdad Anoniem	0800 – 7000
(is geen onderdeel van de politie)	

### Hulp en informatie via internet

[www.politie.nl](http://www.politie.nl)  
[www.meldmisdadanoniem.nl](http://www.meldmisdadanoniem.nl)  
[www.slachtofferhulp.nl](http://www.slachtofferhulp.nl)  
[www.vooreenveiligthuis.nl](http://www.vooreenveiligthuis.nl)

